



POLITYKA JAKOŚCI

SPETECH JEST WIODĄCYM DOSTAWCĄ USZCZELNIEŃ PROCESOWYCH W ZAKRESIE USZCZELNIEŃ PŁASKICH I DŁAWNICOWYCH DLA PRZEMYSŁU.

REALIZUJE POLITYKĘ JAKOŚCI ZGODNIE Z ISO 9001:2008 SPEŁNIAJĄC JEJ WYMAGANIA ORAZ STAŁE DOSKONALI PROCESY W ZAKRESIE JEJ SPEŁNIANIA

JAKOŚĆ PRODUKTÓW I OBSŁUGI SPEŁNIA OCZEKIWANIA KLIENTA CZEGO WYNIKIEM JEST OSIĄGNIĘCIE RENTOWNOŚCI NA POZIOMIE 10% NETTO GWARANTUJĄCEJ ROZWÓJ FIRMY I BUDOWANIE TRWAŁYCH RELACJI Z KLIENTAMI.

DOSKONALENIE ORGANIZACJI W ZAKRESIE EFEKTYWNEGO WYKORZYSTANIA ZASOBÓW MATERIALNYCH ORAZ LUDZKICH JEST CELEM PRIORYTETOWYM DLA FIRMY.

DZIAŁALNOŚĆ BADAWCZO ROZWOJOWA STANOWI ZNACZĄCY ELEMENT BUDOWANIA ZAUFANIA KLIENTÓW.

CELE:

- PRZYROST SPRZEDAŻY 15% ROCZNIE
- PRZYROST ILOŚCI KLIENTÓW MIN. 5% ROCZNIE
- STRUKTURA SPRZEDAŻY KRAJ/ZAGRANICA 50/50 W CIĄGU 3 LAT
- NAKŁADY NA BADANIA I ROZWÓJ – 10% ZYSKU

ŚRODKI REALIZACJI:

- OBNIŻENIE ILOŚCI REKLAMACJI I BRAKÓW
- ZWIĘKSZENIE WYDAJNOŚCI PRACY PERSONELU I TECHNOLOGII
- OPTYMALIZACJA OFERTY PRODUKCYJNEJ
- ROZWÓJ METOD BADAWCZYCH

Dyrektor Naczelny

mgr inż. Wiesław Kuczek

Bielsko-Biała, 12.04 2010